

**PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN**  
*(Dành cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có mối liên hệ giải quyết  
thủ tục hành chính với Sở Công Thương)*

**1. Thông tin chung:**

Tên tổ chức/cá nhân/doanh nghiệp: .....

Địa chỉ: .....

**2. Cơ quan/đơn vị liên hệ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực:**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Khuyến mại        | <input type="checkbox"/> Năng lượng              | <input type="checkbox"/> Xuất nhập khẩu |
| <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm | <input type="checkbox"/> Vật liệu nổ công nghiệp | <input type="checkbox"/> Xăng dầu       |

**3. Nhận xét, đánh giá của cơ quan, đơn vị:**

Vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu “X” vào ô “” lựa chọn

**Câu 1: Mức độ dễ dàng, thuận tiện khi tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và mức độ đầy đủ, chính xác của thông tin (niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương)**

- Rất dễ dàng    Dễ dàng    Bình thường    Không dễ dàng    Rất không dễ dàng

**Câu 2: Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính, phí/lệ phí**

- Rất rõ ràng    Rõ ràng    Bình thường    Không rõ ràng    Rất không rõ ràng

**Câu 3: Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ (nơi ngồi chờ có đủ chỗ ngồi, trang thiết bị phục vụ đầy đủ, hiện đại, dễ sử dụng)**

- Rất tiện nghi    Tiện nghi    Bình thường    Không tiện nghi    Rất không tiện nghi

**Câu 4: Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm**

- Rất nhanh    Nhanh    Bình thường    Chậm    Rất chậm

Lý do chậm/rất chậm: .....

**Câu 5: Mức độ hài lòng về thái độ giao tiếp, trả lời, việc giải đáp, hướng dẫn của công chức Sở Công Thương.**

- Rất hài lòng    Hài lòng    Bình thường    Không hài lòng    Rất không hài lòng

**Câu 6: Số lần phải bổ sung (bổ túc) hồ sơ sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu và có Phiếu hẹn**

- 0 (lần)    01 (lần)    Từ 02 (lần)    03 (lần) trở lên

Lý do phải đi lại nhiều lần: .....

**Câu 7: Thời gian trả hồ sơ so với Phiếu hẹn/thời gian hẹn**

- Sớm hẹn    Đúng hẹn    Trễ hẹn

**Câu 8: Các hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Sở Công Thương**

- Rất rõ ràng    Rõ ràng    Bình thường    Không rõ ràng    Rất không rõ ràng

**Câu 9: Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị với Sở Công Thương**

- Rất hài lòng    Hài lòng    Bình thường    Không hài lòng    Rất không hài lòng

4. Quý cơ quan/đơn vị vui lòng cho biết rõ thêm về các câu trả lời mà cơ quan/đơn vị đánh giá là Không hài lòng/Không tốt/Không rõ ràng/Không đầy đủ ở phía trên hoặc ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....  
.....

**ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC/CÁ NHÂN**  
*(Ký, ghi rõ họ tên)*